

## **FAQ Gratis accu bay 18V XR of 54V XR FLEXVOLTMachine**

### **Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?**

Deze actie loopt

- Van **1 februari 2019 tot en met 30 april 2019 bij een erkende DEWALT dealer**. Registreer je voor 15 mei 2019.

### **Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?**

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende deelnemende machines:

18V	DCK2080P2T-QW	5035048698358	DCF405 + Schroef/klopboormachine DCD796 - 2x 5.0Ah
18V	DCK266P2-QW	5035048488652	Schroef/klopboormachine + slagschroevendraaier 2x5.0Ah
18V	DCK266P3-QW	5035048636787	Schroef/klopboormachine + slagschroevendraaier 3x5.0Ah
18V	DCK268P2T-QW	5035048643563	DCD791 + Slagschroevendraaier DCF887 2x5.0Ah
18V	DCK276P2-QW	5035048644614	DCD996 + slagschroevendraaier DCF887 2x5.0Ah
18V	DCK276P3-QW	5035048644676	DCD996 + slagschroevendraaier DCF887 3x5.0Ah
18V	DCK264P2-QW	5035048645987	18V XR Brushless Voordeelset: DCN692 + DCN660
18V	DCK2080P2T-QW	5035048698358	18V XR Brushless Voordeelset: DCD796 + DCG405
18V	DCK2077P2T-QW	5035048699461	18V XR Brushless Voordeelset: DCD791 + DCF894
18V	DCK266P2T-QW	5035048668733	18V XR Brushless Voordeelset: DCD796 + DCF887
18V	DCK209P2-QW	5035048648506	18V XR Brushless Voordeelset: DCD796 + DCG412
18V	DCK623P3-QW	5035048679760	18V XR 6-delige voordeelset in TSTAK + cart 3x 5.0Ah
18V	DCK665P3T-QW	5035048646076	18V XR 6-delige voordeelset in TSTAK + cart 3x 5.0Ah
18V	DCK384P2T-QW	5035048698747	18V XR 3-delige voordeelset in ToughSystem 3x 5.0Ah
18V	DCK229P2T-QW	5035048647493	18V XR Brushless Voordeelset: DCD996 + DCH273
18V	DCK368P3T-QW	5054905025410	18V XR 3-delige voordeelset in ToughSystem 3x 5.0Ah
18V	DCK421P3T-QW	5035048666111	18V XR 4-delige voordeelset in TSTAK 3x 5.0Ah
18V	DCK422P3-QW	5035048679739	18V XR 4-delige voordeelset in TSTAK 3x 5.0Ah
18V	DCK654P3T-QW	5035048646106	18V XR 7-delige voordeelset in TSTAK + cart 3x 5.0Ah
18V	DCK853P4-QW	5035048681312	18V XR Brushless 9-delige voordeelset ToughSystem
18V	DCF622P2-QW	5035048654774	Versaclutch schroevendraaier 2x 5.0Ah
18V	DCF620P2K-QW	5035048548134	18V XR Bandschroefmachine 2x 5.0Ah
18V	DCD791P2-QW	5035048616567	18V XR Brushless Schroef-/boormachine 2x5.0Ah
18V	DCD791P3K-QW	5035048637425	Schroef-/boormachine 3x5.0Ah
18V	DCD792P2B-QW	5035048662021	TOOLCONNECT Schroef-/boormachine 2x5.0Ah
18V	DCD796P2-QW	5035048616628	Schroef-/klopboormachine 2x5.0Ah
18V	DCD996P2-QW	5035048644492	Schroef/klopboormachine met 2x5.0 Ah
18V	DCD996P3K-QW	5035048658710	Schroef/klopboormachine met 3x5.0 Ah
18V	DCD997P2B-QW	5035048662144	TOOLCONNECT XRP Schroef-/klopboormachine 2x5.0Ah
18V	DCF887P2-QW	5035048616079	Slagschroevendraaier 3 snelheden 2x5.0Ah
18V	DCF888P2B-QW	5035048662236	TOOLCONNECT Slagschroevendraaier 3 snelheden 2x5.0Ah
18V	DCF894P2-QW	5035048693674	Slagmoersleutel (pin-aansluiting) 2x 5.0Ah
18V	DCF894HP2-QW	5035048707722	18V XR Slagmoersleutel (frictiering aansluiting) 2x 5.0Ah
18V	DCF899HP2-QW	5035048548042	Slagmoersleutel met hoog koppel 2x 5.0Ah
18V	DCF899P2-QW	5035048548011	Slagmoersleutel met hoog koppel 2x 5.0Ah
18V	DCH273P2T-QW	5035048559994	18V XR Brushless SDS + Combihamer 2x 5.0Ah

18V	DCH274P2T-QW	5035048560037	SDS + Combihamer met snelwisselboorhouder 2x 5.0Ah
18V	DCH275P2-QW	5035048556542	SDS + Combihamer 2x 5.0Ah met stofafzuigstelsel
18V	DCG405P2-QW	5035048665527	125mm Brushless Haakse slijper 2x 5.0Ah
18V	DCS334P2-QW	5035048710661	Decoupeerzaag 2x 5.0Ah
18V	DCS335P2-QW	5035048710722	Body grip Decoupeerzaag 2x 5.0Ah
18V	DCS367P2-QW	5035048659892	Reciprozaag 2x 5.0Ah
18V	DCS570P2-QW	5035048663080	Cirkelzaag 2x 5.0Ah
18V	DCP580P2-QW	5035048616284	Schaafmachine + stofzak
18V	DCN692P2K-QW	5035048467800	Accuconstructietacker met 2 snelheden 2x5,0Ah
18V	DCN692P2-QW	5035048467770	Accuconstructietacker met 2 snelheden 2x5,0Ah
18V	DCN693P2-QW	5035048468463	Tacker voor BAT-ankers met 2 snelheden 2x5,0Ah
18V	DCN650P2-QW	5035048665350	15Ga Afwerktacker 2x 5,0Ah
18V	DCN660P2-QW	5035048558409	Afwerktacker 1,6mm 16 Gauge 2x 5,0Ah
18V	DCN890P2-QW	5035048666883	betontacker 2x 5,0Ah
FLEXVOLT	DCK358X2T-QW	5035048682272	18V/54V XR FLEXVOLT 3-delige voordeelset 2x 9.0Ah
FLEXVOLT	DCH323T2-QW	5035048648599	SDS+ Combihamer 2,8J - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCH333X2-QW	5035048646748	SDS+ Combihamer 3,5J - 2x 9.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCH334X2-QW	5035048648568	SDS+ Combihamer 3,5J - 2x 9.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCH335X2-QW	5035048658260	DCH334X2 + D25304DH
FLEXVOLT	DCH481X2-QW	5035048648995	SDS-Max Combihamer 6J - 2x 9.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCH733X2-QW	5035048681855	SDS-Max Combihamer 13.3J - 2x 9.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCG414T2-QW	5035048638552	Haakse slijper 125mm - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCS690X2-QW	5035048680865	Doorslijpmachine 230mm - 2x 9.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCS388T2-QW	5035048645741	Reciprozaag - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCS575T2-QW	5035048643358	190mm Cirkelzaag - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCS576T2-QW	5035048643396	190mm Cirkelzaag - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCS577T2-QW	5035048694183	190mm Cirkelzaag met hoog koppel - 2x 6.0Ah accu en lader
FLEXVOLT	DCS520T2R-QW	5035048643020	165mm Invalzaag - 2x 6.0Ah accu en snellader + guide rail
FLEXVOLT	DCS777T2-QW	5054905003432	216mm Afkort- en verstekzaag - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCS778T2-QW	5054905010430	250mm Afkort- en verstekzaag - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DHS780T2A-QW	5035048644256	Afkort/verstekzaag 305mm + 2x 6.0Ah accu en duolader
FLEXVOLT	DCS7485T2-QW	5035048645789	210mm Tafelzaag - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCS396T2-QW	5035048636725	Alligatorzaag kort zwaard - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCS397T2-QW	5035048637371	Alligatorzaag lang zwaard - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCV586MT2-QW	5035048691793	M-klasse nat&droog stofzuiger - 2x 6.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCM575X2	5054905031817	Kettingzaag - 2x 9.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCD240X2-QW	5035048668344	Mixer - 2x 9.0Ah accu en snellader
FLEXVOLT	DCC1054T2-QW	5902013962656	10 liter compressor - 2x 6,0Ah accu en lader

#### Hoe vraag ik een cadeau aan?

1. Koop één van de deelnemende DEWALT machines. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Surf naar [www.dewaltpromotions.eu](http://www.dewaltpromotions.eu) en kies de juiste actie.
3. Registreer je. Vul jouw naam, contact- en adresgegevens in. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Je kan tot maximaal 5 producten registreren per deelname. Duid ten

- slotte aan in welke winkel je jouw machine kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs en van de EAN code van de verpakking van elke machine. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
  5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
  6. Geef aan of je in de toekomst al dan niet op de hoogte wenst gehouden te worden van toekomstige DEWALT acties en nieuwtjes.
  7. Klik op verzenden.
  8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Jouw cadeau wordt vervolgens binnen de 6 weken verzonden.

#### **Wanneer wordt mijn cadeau verzonden?**

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Jouw cadeau wordt daarna binnen de 6 weken verzonden.

#### **Welke cadeau ontvang ik?**

Je ontvangt, indien je deelname voldoet aan de actievoorwaarden, één van volgende cadeaus:

DCB 184 - 18V XR 5.0Ah accu  
DCB546 - 54V XR FLEXVOLT 6.0Ah accu

#### **Is mijn aanvraag succesvol verlopen?**

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs en de EAN code van de verpakking van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info) of voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

#### **Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?**

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze DEWALT actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info) of voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

#### **Kan ik deelnemen met een bestelbon?**

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info). Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en bankgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

**Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?**

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info) of voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

**Ik heb geen e-mailadres, wat nu?**

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief). Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

**Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?**

Je kan maximaal één keer deelnemen per aangekocht product.

**Ik heb meer dan 1 deelnemende machine op mijn aankoopbewijs staan en wil meerdere producten registreren.**

Je kan maximaal 5 producten registreren per deelname per kassabon. Al deze producten moeten duidelijk op de kassabon staan.

**Ik heb meer dan 5 producten gekocht, wat nu?**

Je kan een tweede registratie doen waarbij je nogmaals tot 5 producten kan registreren. Voeg de correcte en volledige kassabon toe. Er zal gecontroleerd worden of er geen dubbele registratie is per product.