

# Veelgestelde vragen

- **Wat houdt de actie in?**  
Bij aankoop van de LG Q60 bij één van de deelnemende dealers tussen 11 juni 2019 en 11 augustus 2019 krijg je een gratis JBL GO2 speaker.
- **In welke periode loopt de actie?**  
De actie loopt vanaf 11 juni 2019 tot en met 11 augustus 2019. Registreren kan tot en met 26 augustus 2019.
- **Wat zijn de deelnemende dealers?**  
De deelnemende dealers zijn: KPN, Bol.com\*, Coolblue.nl en Mobiel.nl  
\*Let op de volgende bijzonderheid bij Bol.com– deze actie geldt alleen voor actieproducten die door Bol.com zelf als winkel verkocht worden via het Bol.com online platform. De actie geldt dus niet voor externe verkopers die hun actieproduct via het online Bol.com platform verkopen.
- **Hoe kan ik de JBL GO2 speaker claimen?**  
Ga naar [www.lgpromotions.nl](http://www.lgpromotions.nl), vul op het registratieformulier je persoonlijke gegevens in samen met je aankoopgegevens en upload een duidelijk leesbare scan/kopie van je aankoopbewijs (voorzien van een aankoopdatum, winkelnaam en model naam) en van het IMEI nummer. Jouw registratie wordt gecontroleerd (aankoopgegevens en upload) en indien alle gegevens correct zijn krijg je de JBL GO2 speaker binnen 8 weken thuis gestuurd. Het controleren van de registratie duurt ongeveer 2 weken.
- **Tot wanneer kan ik uiterlijk de JBL GO2 speaker claimen?**  
Om de JBL GO2 Speaker te claimen, moet de online registratie voor het einde van de dag op 26 augustus 2019 compleet zijn. **Aanvragen die LG niet op tijd ontvangen heeft worden niet in behandeling genomen.**
- **Tijdens de registratie is de kleur speaker die ik wil niet meer beschikbaar. Wat moet ik nu doen?**  
Indien de gewenste kleur niet meer beschikbaar is, dan is deze niet meer leverbaar. Maak dan een keuze uit de overige kleuren die nog wel beschikbaar zijn.
- **Ik wil de registratie doen via <https://www.lgpromotions.nl> maar het lukt niet. Wat moet ik nu doen?**  
Je kan het altijd zelf proberen te verhelpen door een andere browser, computer of apparaat te gebruiken. Dit hoeft echter niet altijd de oplossing te zijn. Probeer de instructies op het registratieformulier zo goed mogelijk te volgen en controleer of alle verplichte velden zijn ingevuld. Mocht je alsnog problemen ondervinden, neem dan contact met ons op. Wij kijken graag met je mee en helpen je verder in het registratieproces. Bellen kan via 043 880 01 57 of mail naar [lg@consumercare.info](mailto:lg@consumercare.info)  
Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 8.30u en 17u.
- **Waar kan ik het IMEI nummer vinden op de doos of op het product?**  
IMEI staat voor "International Mobile Equipment Identity" en staat op de sticker aan de korte zijkant van de doos. Het is een 15-cijferig nummer dat een mobiel

toestel identificeert. Het IMEI-nummer is dus het serienummer van uw mobiele telefoon.

Voorbeeld IMEI nummer:



- **Julie geven aan dat het IMEI nummer dat ik heb ingevuld onbekend is, wat houdt dat in en kan ik dan toch nog de JBL Go2 speaker aanvragen?**  
Belangrijk is dat het door jou gekochte toestel beschikt over de deelnemende Suffix danwel EAN code, dus dat het een deelnemend toestel is. Zorg ervoor dat je het juiste nummer hebt ingevuld in het juiste veld.
- **Ik heb de doos al weggegooid, hoe kan ik nu mijn JBL Go2 speaker claimen?**  
Om de JBL Go2 speaker aan te kunnen vragen, moet je een originele aankoopbon en het IMEI nummer van jouw toestel uploaden. Het IMEI nummer van de telefoon kan je ook terugvinden door op jouw toestel \*#06# in te toetsen. Bij problemen, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 043 880 01 57 of via e-mail: [lg@consumercare.info](mailto:lg@consumercare.info).
- **Wat zijn de actievoorwaarden?**  
De actievoorwaarden van toepassing op de JBL GO2 promotie kun je hier lezen: [Actievoorwaarden](#)
- **De website werkt niet naar behoren. Wat nu?**  
Indien de website niet werkt, suggereren wij om een andere web browser te proberen. Indien je een technisch probleem hebt, kun je contact opnemen met ons op het telefoonnummer 043 880 01 57.