

## **FAQ afkortzagen actie**

### **Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?**

Deze actie loopt

- Van **1 september 2020 tot en met 31 januari 2021 bij een erkende DEWALT dealer.**  
Registreer je voor 15 februari 2021.

### **Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?**

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende deelnemende machines:

<i>Ref</i>	<i>CODE EAN</i>	<i>Description</i>
DWS774-QS	5035048614099	Afkort-/verstekzaag 1400W 216mm met XPS-indicator
DWS727-QS	5035048707159	Afkort-/verstekzaag, 250mm met XPS-indicator
DWS780-QS	5035048332344	Afkort-/verstekzaag 305mm met XPS indicator

### **Hoe vraag ik een cadeau aan?**

1. Koop één van de deelnemende DEWALT machines. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Surf naar [www.dewaltpromotions.eu](http://www.dewaltpromotions.eu) en kies de juiste actie.
3. Registreer je. Vul jouw naam, contact- en adresgegevens in. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Duid ten slotte aan in welke winkel je jouw machine kocht.
4. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs van jouw machine. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
5. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
6. Geef aan of je in de toekomst al dan niet op de hoogte wenst gehouden te worden van toekomstige DEWALT acties en nieuwtjes.
7. Klik op verzenden.
8. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Jouw cadeau wordt vervolgens binnen de 6 weken verzonden.

### **Wanneer wordt mijn cadeau verzonden?**

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Jouw cadeau wordt daarna binnen de 6 weken verzonden.

### **Welke cadeau ontvang ik?**

Je ontvangt, indien je deelname voldoet aan de actievoorwaarden, het volgende cadeau:

<i>Ref</i>	<i>EAN CODE</i>	<i>Omschrijving</i>
DCD708D2T-QW	5035048721919	18V XR Brushless Compacte Schroef-/boormachine 2x 2.0Ah in TSTAK

### **Is mijn aanvraag succesvol verlopen?**

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs van jouw machine hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestigingsmail.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren.

### **Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?**

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze DEWALT actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info) of voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

### **Kan ik deelnemen met een bestelbon?**

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info). Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en bankgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

### **Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?**

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via [dewalt@consumercare.info](mailto:dewalt@consumercare.info) of voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief).

### **Ik heb geen e-mailadres, wat nu?**

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via voor Nederland: +31 (0)43 880 0151 (lokaal tarief) en voor België: +32 (0)7 848 11 78 (lokaal tarief). Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

### **Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?**

Je kan maximaal één keer deelnemen per kassabon.