

# Veelgestelde vragen

- **In welke periode loopt de actie?**

De actie loopt vanaf 1 tot en met 30 september 2020. Registreren kan tot 14 oktober 2020.

- **Hoe kan ik de TONE Free claimen?**

Ga naar [www.lgpromotions.nl](http://www.lgpromotions.nl), vul op het registratieformulier je persoonlijke gegevens in samen met je aankoopgegevens en upload een duidelijk leesbare scan/kopie van je aankoopbewijs (voorzien van een aankoopdatum, winkelnaam, model LG wasmachine of koelkast). Jouw registratie wordt gecontroleerd (aankoopgegevens en upload) en indien alle gegevens correct zijn krijg de LG TONE Free binnen 8 weken op het opgegeven adres toegestuurd. Het controleren van de registratie duurt ongeveer 2 weken.

- **Tot wanneer kan ik uiterlijk mijn LG TONE Free claimen?**

Om de TONE Free te claimen, moet de online registratie voor 14 oktober 2020 compleet zijn. **Aanvragen die LG niet op tijd ontvangen heeft worden niet in behandeling genomen.**

- **Waar kan ik het serienummer vinden op de doos of op het product?**

Op de doos of op het product is er een sticker geplakt waarop het serienummer staat. Het serienummer staat aangeduid met S/N of S/NO. Het nummer bestaat uit twaalf tekens en begint normaliter met drie cijfers.

- **Het ingevoerde serienummer wordt niet herkend bij de registratie. Wat nu?**

In zeldzame gevallen wordt een opgegeven serienummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de goedkeuring van je registratie wat langer duren. Wij zullen je tijdens het proces op de hoogte houden van ontwikkelingen en hopen dat je hiervoor begrip hebt.

**Belangrijk:** Het serienummer dient te beginnen met drie cijfers en wordt aangeduid met S/N of S/NO, controleer voor de zekerheid of het juiste serienummer is ingevoerd.

- **Wat zijn de actievoorwaarden?**

De actievoorwaarden van toepassing op de LG TONE Free promotie kun je hier lezen: [Actievoorwaarden](#)

- **De website werkt niet naar behoren. Wat nu?**

Indien de website niet werkt, suggereren wij om een andere web browser te proberen. Indien je een technisch probleem hebt, kun je contact opnemen met ons op het telefoonnummer 043-880 0157.