

ACTIEVOORWAARDEN

AANVULLENDE ACTIEVOORWAARDEN

LG TV & TONE FREE & CASHBACK PROMOTIE

Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de promotie: LG TV & TONE FREE & CASHBACK PROMOTIE. (hierna: "Actie"), die georganiseerd wordt door LG Electronics Benelux Sales BV, kantoorhoudende aan de Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Nederland geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 39091823 (hierna: "LG").

1. Op de Actie zijn naast deze Aanvullende Actievoorwaarden ook de Algemene Actievoorwaarden van LG van toepassing zoals vermeld op:

<https://www.lg.com/nl/promotions/actievoorwaarden>.

Bij afwijkingen tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden geldt hetgeen in de Aanvullende Voorwaarden is opgenomen.

2. Deze Actie geldt alleen voor aankopen gedaan bij Coolblue of Mediamarkt in Nederland gedurende de periode 22 maart 2021 t/m 4 april 2021 (hierna: "actieperiode")

3. De Actie geldt voor alle hieronder genoemde TV modellen via Coolblue of Mediamarkt en is niet geldig in combinatie met andere acties. Het betreft LG Tone Free modellen: FN4, FN6 en FN7. Het betreft LG OLED TV modellen uit de 2020 line-up:

OLED55BX
OLED65BX
OLED48CX
OLED55CX
OLED65CX
OLED77CX
OLED55GX
OLED65GX
OLED77GX

4. De Actie bestaat uit het volgende: Bij aankoop van een LG OLED TV en Tone Free oordopjes ontvang je een cashback. Om de cashback te claimen moet je je aankoop registreren via lgpromotions.nl en daarbij het juiste bewijsmateriaal uploaden. Na ontvangst van je registratie en bewijs van je aankoop wordt de registratie gecontroleerd. Wanneer je registratie goedgekeurd is streven wij ernaar om binnen 8 weken de cashback over te maken op het IBAN rekeningnummer dat bij registratie is opgegeven.

5. De online registratie moet uiterlijk 18 april 2021 compleet zijn. Indien je de serienummers van de aangekochte producten niet in je bezit hebt op 18 april 2021 kan je dit aangeven op de

registratiepagina. Op het moment dat je de TV of Tone Free ontvangen hebt, kan je door middel van de mail die je van ons hebt ontvangen, alsnog je serienummers invullen én je uitgeknipte serienummers uploaden. Het bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur én een foto van de uitgeknipte serienummers) dient digitaal geüpload te worden in het registratieformulier en dit uiterlijk voor 2 mei 2021. Het is essentieel dat beide aankopen (OLED TV en Tone Free) op 1 factuur staan. Aanvragen die niet tijdig op de actiewebsite geüpload zijn (dit geldt ook indien slechts één van bovengenoemde data overschreden is), of anderszins niet aan de actievoorwaarden voldoen worden niet in behandeling genomen. In geval van misbruik, misleiding of bedrog behoudt LG zich uitdrukkelijk het recht voor de betrokken deelnemer uit te sluiten.

6. Deelnemers aan deze Actie moeten tenminste 18 jaar of ouder zijn. Deelname aan deze actie is voorbehouden aan consumenten. Tijdens de actieperiode kan per adres hoogstens tweemaal van deze actie gebruik worden gemaakt, ongeacht het soort model dat is aangeschaft.

7. LG is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de promotiemodellen in de winkels.

8. LG tracht de cashback binnen de 8 weken na goedkeuring van jouw registratie te storten op het bij de registratie opgegeven IBAN rekeningnummer. Het kan voorkomen dat door omstandigheden de levertijd overschreden wordt.

9. LG is niet verantwoordelijk voor beschadigde, zoekgeraakte of vertraagde inzendingen. De Deelnemer zal het originele bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur en het originele uitgeknipte serienummer) bewaren.

10. LG behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden tussentijds aan te passen of te wijzigen.

11. LG is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actie en/of de Actievoorwaarden gedurende de actieperiode te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat LG daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of de Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door LG bekend worden gemaakt op de actiewebsite lgpromotions.nl.

12. Op de Actie, de Actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Actie of de Actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

13. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.

Aansprakelijkheid

14. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie.

15. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van de actiewebsite of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten.

16. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor problemen met de actiewebsite of internet die kunnen voorkomen.

17. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanspraken of tekortkomingen als gevolg van dan wel veroorzaakt door fouten en/of tekortkomingen in de door een deelnemer verstrekte informatie en/of gegevens. Specifiek dient de deelnemer in te staan voor en garandeert hij/zij de juistheid van het door hem/ haar verstrekte adres. LG wordt geacht aan haar verplichtingen jegens de deelnemer te hebben voldaan door het overmaken van het cashback bedrag op het opgegeven IBAN bankrekeningnummer. In geen enkel geval en onder geen enkele omstandigheid is LG gehouden om enige inspanning te plegen om enig cashback bedrag dat correct, dat wil zeggen naar het IBAN bankrekeningnummer welke overeenstemt met het door de deelnemer opgegeven IBAN bankrekeningnummer, terug te halen of terug te laten sturen.

Privacy en persoonsgegevens

18. De door de deelnemer in verband met de actie aan LG verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de nationale geldende privacywetgeving van toepassing (o.a. "Algemene Verordening Gegevensbescherming").

19. LG gaat verantwoordelijk en zorgvuldig om met de door de deelnemer verstrekte gegevens. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de actie en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doeleinde. In het kader van dit doeleinde kan LG gebruik maken van derde partijen die ondersteunen met het uitvoeren van deze actie. LG zal in geen geval uw informatie verkopen aan derde partijen.

20. Deelnemers hebben het recht om informatie te verkrijgen over hun gegevens die in handen zijn van LG en om rectificatie of verwijdering hiervan te verzoeken of verzet tegen verwerking aan te tekenen. Deze verzoeken dienen aan LG gericht te zijn via e-mailadres lgebn.privacy@lge.com of via LG Electronics Benelux Sales B.V., Afdeling Legal Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Voor een volledig overzicht van het toepasselijke privacy beleid, kunt u voor deze actie <https://www.lgpromotions.nl/privacy> raadplegen.

Contact

21. Vragen, klachten en opmerkingen over deze actie kunt u tot uiterlijk 9 mei 2021 een e-mail sturen naar lg@consumercare.info of telefonisch contact opnemen via telefoonnummer 043 8800 157.