

FAQ: Outdoor TOT €50 Cashback



Van wanneer tot wanneer loopt deze actie?

Deze actie loopt van 14 maart 2022 t.e.m 17 juli 2022 bij al onze Nederlandse BLACK+DECKER dealers en online shops (uitgezonderd Amazon.nl). Registreer je voor 31 juli 2022.

Bij aanschaf van welke apparaten heb ik recht op deze actie?

Deze actie is geldig bij aankoop van één van volgende deelnemende machines:

- a) Naakte machines 18V en 36V

Referentie	EAN	Cashback
BCMW3318N-XJ	5035048723234	€ 30,00
ST1823B-XJ	5054905310486	€ 10,00
STC1820PCB-XJ	5035048 651 254	€ 10,00
GTC1845B-XJ	5054905 310 479	€ 10,00
GTC18452PCB-XJ	5035048 651 261	€ 15,00
GTC1843LB-QW	5035048437834	€ 15,00
BCSS18B-XJ	5035048 736 913	€ 10,00
BCPC18B-XJ	5035048 737 200	€ 15,00
GWC1820PCB-XJ	5035048 651 292	€ 10,00
BCBL200B-XJ	5054905244644	€ 10,00

GKC1825LB-XJ	5035048 651 384	€	15,00
GPC1820LB-QW	5035048 437 827	€	15,00
BDC1A15-QW	5035048481684	€	10,00
BCM3336N-XJ	5035048723302	€	30,00
BCSTA536B-XJ	5035048 726 891	€	15,00
BCHTS36B-XJ	5035048 727 966	€	15,00
BCBLV36B-XJ	5035048 727 553	€	20,00
GKC3630LB-XJ	5035048 491 713	€	20,00
BDC1A15-QW*	5035048 481 684	€	10,00
BDC2A20-QW*	5035048 730 638	€	10,00
BDC2A36-QW*	5035048491553	€	15,00

b) Grasmaaiers

CLMA4820L2-QW	5035048637272	€	50,00
BEMW481BH-QS	5035048682838	€	30,00
BEMW481ES-QS	5035048682852	€	30,00
LM2000-QS	5035048656594	€	30,00
BEMW461BH-QS	5035048682739	€	20,00
BEMW471BH-QS	5035048682784	€	20,00
BEMW461ES-QS	5035048682753	€	20,00
BEMW471ES-QS	5035048682807	€	20,00
GD300-QS	5035048190050	€	10,00
BEMWH551-QS	5035048706879	€	10,00
BEMW351-QS	5035048707067	€	10,00
BEMW451-QS	5035048682685	€	10,00
BEMW451BH-QS	5035048682708	€	10,00

c) Gesnoerde heggenscharen

GT7030-QS	5035048 190 234	€	20,00
BEHTS451-QS	5035048 678 114	€	15,00
BEHTS501-QS	5035048 678 145	€	15,00
BEHTS551-QS	5035048 728 017	€	15,00
PH5551-QS	5035048 636 602	€	15,00
BEHTS301-QS	5035048 678 046	€	10,00
BEHTS401-QS	5035048 678 084	€	10,00

d) Divers

ST182320	5035048 661 918	€15
GTC1845L20	5035048554128	€15

Hoe vraag ik een cashback aan?

1. Koop één van de deelnemende BLACK+DECKER machines. De deelnemende machines kan je hier en in de actievoorwaarden terugvinden.
2. Ga naar www.blackanddecker.nl/nl-nl/myblackanddecker. Maak een account aan op MyBLACK+DECKER en bevestig je account na het aanmaken (of log in op jouw bestaande MyBLACK+DECKER account).
3. Klik bovenaan op de actiebanner en kies de juiste actie op de promotiepagina.
4. Registreer je aangekochte product. Vul jouw naam, contact- en adresgegevens in. Geef aan op welk rekeningnummer de terugbetaling gestort mag worden. Selecteer jouw aangekochte product uit de lijst. Duid ten slotte aan in welke winkel je jouw machine kocht.
5. Upload een scan of kopie van het aankoopbewijs van jouw machine. Let op: originelen kunnen later bij de verwerking opgevraagd worden. Houd deze dus zeker goed bij.
6. Upload een foto van de EAN code op de verpakking van jouw product. (EAN code is de 13 cijferige streepjescode).



7. Lees de actievoorwaarden en accepteer deze.
8. Klik op verzenden.
9. Je ontvangt een bevestigingsmail. Jouw aanvraag wordt nu gecontroleerd. Bij een correcte registratie ontvang je opnieuw een e-mail. Jouw cashback wordt vervolgens binnen de 7 weken op jouw rekening gestort.

Wanneer wordt mijn cashback uitbetaald?

Bij een correcte registratie ontvang je een bevestigingsmail. Jouw cashback wordt daarna binnen de 7 weken uitbetaald.

Welke cashback ontvang ik?

Je ontvangt, indien je deelname voldoet aan de actievoorwaarden, tot €50 terugbetaald*.

* waarde van cashback is afhankelijk van de aangekochte machine. Kijk voor de waarde in de lijst van de deelnemende machines.

Is mijn aanvraag succesvol verlopen?

Wanneer je alle gevraagde gegevens hebt ingevuld en een kopie of scan van jouw aankoopbewijs en EAN code hebt opgeladen, wordt jouw registratie gecontroleerd en in behandeling genomen. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je een bevestiging via e-mail. Je ontvangt jouw cashback daarna binnen de 7 weken.

Wanneer jouw registratie niet correct of volledig is, wordt je hiervan via mail op de hoogte gebracht. Je kan de ontbrekende gegevens dan via e-mail aanleveren voor 31 juli 2022. Is je aanvraag daarna wel volledig in orde, dan ontvang je jouw cashback binnen de 7 weken.

Heb je problemen met jouw registratie of ontvang je geen bevestigingsmail, neem dan contact op met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +31 (0)43 880 0159(lokaal tarief).

Waar kan ik informatie krijgen over mijn aanvraag?

Indien je vragen hebt over jouw aanvraag of deze BLACK+DECKER actie, nodigen wij je uit contact op te nemen met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +31 (0)43 880 0159(lokaal tarief).

Kan ik deelnemen met een bestelbon?

Wanneer je een toestel koopt dat niet voorradig is, ontvang je in de winkel een bestelbon. Je kan met deze bestelbon deelnemen aan de actie binnen de geldende actieperiode (deze staat steeds in de actievoorwaarden vermeld). Echter wordt jouw deelname pas in behandeling genomen wanneer je een kopie of scan van jouw definitieve aankoopbewijs kan aanleveren. Gelieve deze kopie/scan zo snel mogelijk per e-mail door te sturen naar blackanddecker@consumercare.info. Vergeet hierbij ook zeker niet jouw naam en bankgegevens te vermelden. Jouw aanvraag wordt vervolgens in behandeling genomen.

Ik heb mijn product geregistreerd, maar ik kreeg geen bevestigingsmail?

Na jouw registratie ontvang je een e-mail met bevestiging. Vervolgens wordt jouw aanvraag gecontroleerd. Wanneer deze volledig in orde is, ontvang je opnieuw een e-mail. Indien je deze e-mails niet gekregen hebt kan dit verschillende oorzaken hebben:

- De bevestigingsmail(s) kwam(en) terecht in jouw spam-mailbox. Bekijk deze.
- Je hebt jouw aanvraag niet doorgestuurd. Vul het registratieformulier opnieuw in of neem contact op met onze helpdesk via blackanddecker@consumercare.info of +31 (0)43 880 0159(lokaal tarief).

Ik heb geen e-mailadres, wat nu?

Vraag één van jouw vrienden, familieleden of kennissen om de registratie samen met jou te voltooien.

Wanneer je nog steeds problemen ondervindt kan je telefonisch contact opnemen met onze helpdesk via +31 (0)43 880 0159(lokaal tarief). Zij zullen je proberen zo goed mogelijk verder te helpen.

Ik vulde een verkeerd IBAN bankrekeningnummer in, wat nu?

Wanneer je een foutief IBAN bankrekeningnummer invulde en jouw aanvraag is reeds verzonden, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze helpdesk via +31 (0)43 880 0159(lokaal tarief). Zij kunnen jouw gegevens rechtzetten.

Hoe vaak kan ik deelnemen aan de actie?

Je kan maximaal één keer deelnemen per kassabon.