

Veelgestelde vragen

- **In welke periode loopt de actie?**

De actie loopt vanaf 20 december 2021 t/m 30 januari 2022. Registreren kan tot en met 13 februari 2022.

- **Hoe kan ik de voucher claimen?**

Ga naar www.lgpromotions.nl, vul op het registratieformulier je persoonlijke gegevens in samen met je aankoopgegevens en upload een duidelijk leesbare scan/kopie van je aankoopbewijs (voorzien van een aankoopdatum, winkelnaam, model LG koelkast). Jouw registratie wordt gecontroleerd (aankoopgegevens en upload) en indien alle gegevens correct zijn, wordt de vouchercode binnen 8 weken op het opgegeven mailadres toegestuurd. Het controleren van de registratie duurt ongeveer 2 weken.

- **Tot wanneer kan ik uiterlijk mijn voucher claimen?**

Om de voucher te claimen, moet de online registratie uiterlijk 13 februari 2022 compleet zijn. **Aanvragen die LG niet op tijd ontvangen heeft worden niet in behandeling genomen.**

- **De uiterste registratiedatum nadert, maar ik heb mijn product nog niet ontvangen. Wat moet ik doen?**

Indien je het serienummer van het aangekochte promomodel niet in je bezit hebt op 13 februari 2022 kan je dit aangeven op de registratiepagina. Op het moment dat je het aangekocht product ontvangt, kan je door middel van de mail die je van ons hebt ontvangen, alsnog je serienummer invullen én een kopie/foto van je serienummer uploaden. Het bewijsmateriaal (de originele kassabon/factuur én een foto van het serienummer) dient digitaal geüpload te worden in het registratieformulier en dit uiterlijk 27 februari 2022. Aanvragen die niet tijdig op de actiewebsite geüpload zijn (dit geldt ook indien slechts één van bovengenoemde data overschreden is), of anderszins niet aan de actievoorwaarden voldoen worden niet in behandeling genomen.

- **Waar kan ik het serienummer vinden op de doos of op het product?**

Op de doos of op het product is er een stickers geplakt waarop het serienummer staat. Het serienummer staat aangeduid met S/N of S/NO. Het nummer bestaat uit twaalf tekens en begint normaliter met drie cijfers.

- **Het ingevoerde serienummer wordt niet herkend bij de registratie. Wat nu?**
In zeldzame gevallen wordt een opgegeven serienummer als onbekend gezien. Mocht dat zo zijn dan zullen wij een extra controle uitvoeren. Hierdoor kan de goedkeuring van je registratie wat langer duren. Wij zullen je tijdens het proces op de hoogte houden van ontwikkelingen en hopen dat je hiervoor begrip hebt.
Belangrijk: Het serienummer dient te beginnen met drie cijfers en wordt aangeduid met S/N of S/NO, controleer voor de zekerheid of het juiste serienummer is ingevoerd.
- **Waar kan ik mijn voucher verzilveren?**
Je vouchercode is te verzilveren via de speciale bestelpagina:
<https://www.degoudenton.nl/lg>
- **Wat zijn de actievoorwaarden?**
De actievoorwaarden van toepassing op de LG Riedel glazen voucher promotie kun je hier lezen: [Actievoorwaarden](#).
- **De website werkt niet naar behoren. Wat nu?**
Indien de website niet werkt, suggereren wij om een andere web browser te proberen. Indien je een technisch probleem hebt, kun je contact opnemen met ons op het telefoonnummer 043 880 0157.